

Российская Федерация  
Администрация города Рассказова Тамбовской области

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА № 4»

393252, Тамбовская область, г. Рассказово,  
ул. Некрасова, 6, тел. 20-0-98  
факс 20098, [school10-rasskazovo@yandex.ru](mailto:school10-rasskazovo@yandex.ru)

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ГODOVOЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Орган исполнительной власти \ Муниципальное образование \ учреждение:

г. Рассказово, Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 4»

Отчётный период: с «01» января 2021 г. по «22» ноября 2021 г.

Контактное лицо (ФИО): Синелёва Кира Константиновна

Телефон: 8 (475 31) 20-7-17, 89158705673

Адрес электронной почты: [school10-rasskazovo@yandex.ru](mailto:school10-rasskazovo@yandex.ru),  
[school8rasskasowo@yandex.ru](mailto:school8rasskasowo@yandex.ru)

## **ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

**1.1. Цель ШСП:** помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

### **1.2. Задачи ШСП на отчетный период:**

1.2.1. выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;

1.2.2. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

1.2.3. создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

1.2.4. реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов;

1.2.5. реализация программ по подготовке медиаторов;

1.2.6. повышение уровня компетенций специалистов службы примирения по проведению восстановительных программ.

### **1.3. Ожидаемые результаты:**

1.3.1. распространение опыта применения восстановительных технологий на практике;

1.3.2. снижение количества конфликтных ситуаций в образовательной среде.

## **I. Описание деятельности ШСП**

**2.1.** Описывается деятельность ШСП, проведенная в отчетный период по выполнению каждой из задач (п. 1.2.)

Школьная служба примирения существует в школе уже не первый год. От этапа создания служба перешла за это время к этапу функционирования. В настоящий момент сотрудниками ШСП «Альтернатива» являются: Синелёва К.К. – руководитель, педагог-психолог; Фролова О.В. – сотрудник, учитель русского языка и литературы, Малышева С.Ю. – сотрудник, социальный педагог; Шатилова Е.А. – сотрудник, педагог-психолог.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, отмечает необходимость оказания помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в

том числе проблемных, стрессовых и конфликтных. ФГОС требуют обновления воспитательного процесса, включая формирование разнообразных воспитательных систем, применения современных методов в работе с обучающимися, изменения традиций реагирования на конфликтные ситуации в школе. За отчетный период школьная служба примирения МБОУ СОШ №4 продолжила свою работу на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения (медиации), а также в соответствии с планом работы, утвержденным приказом директора МБОУ СОШ №4 №329 от 01.09.2020г. и № 449 от 01.09.2021 г. «Об организации работы службы примирения».

Службой отрабатываются различные виды конфликтов: ученик-ученик; ученик-группа; ученик-учитель; родитель-учитель-ученик; родитель-ученик.

Деятельность ШСП за истекший период строилась также, как и ранее, на принципах добровольности, конфиденциальности, нейтральности.

В период с 01.01.2021 по настоящий момент школьной службой примирения рассмотрено 4 конфликтных случая, оба они закончились медиацией. Три случая были переданы посредством межведомственного взаимодействия из КДН и ЗП администрации г.Расказово, один случай из отдела полиции МОВД «Расказовский». Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП, также как и прежде, получает от учащихся, педагогов, родителей. Специалисты службы примирения самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Среди технологий, используемых нами для достижения своих целей, наиболее актуальной является восстановительная медиация. Гораздо реже приходится использовать круги сообщества и семейные советы (встречи).

Работа ШСП выстраивается по следующим направлениям:

- проведение восстановительных программ по заявкам учащихся, педагогов, родителей, КДН и ЗП, ПДН;
- обучение учащихся проведению восстановительных программ;
- методическое сопровождение членов службы примирения;
- участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ;
- информирование детей родителей о работе ШСМ;
- регулярное обновление на сайте школы информационной страницы, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие школьной службы примирения (см. <http://sosh4rass.org.ru/index.php/vospitatelinaya-rabota/shkolnaya-sluzhba-primireniya>).

В апреле 2021 года социальным педагогом школы Малышевой С.Ю., руководителем ШСП Синелёвой К.К. проведена акция «В нашей школе работает ШСП «Альтернатива», которая напомнила учащимся об основных направлениях деятельности и принципах участия в работе ШСП.

Профилактическая работа проводилась, в основном, в рамках классных часов для параллелей, также профилактическая просветительская деятельность осуществлялась среди педагогов и родителей. Так, в соответствии с планом работы школьной службы примирения «Альтернатива» классными руководителями совместно с руководителем Синелёвой К.К. в течение 2021 года были реализовано проведение классных часов «Щедрый вторник» для учащихся 5-6 классов, «Здоровый образ жизни – это мой выбор!» 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы; беседы «Мы выбираем ЗОЖ, а не вредные привычки» для учащихся 1-4 классов.

В течение 2021 года ШСП регулярно принимала участие в реализации регионального проекта по профилактике девиантного поведения и пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся «В точку». Целью данного проекта является профилактика девиантного поведения детей и

подростков, содействие в совершенствовании формирования навыков здорового образа жизни. Само участие детей в проекте позволило сплотить детей, отточить мастерство владения монологом, развить умение формулировать вопросы, активизировать интерес к важным вопросам в интересной для школьников подаче.

Также специалисты службы проводят тренинги и занятия с юными медиаторами, обсуждаются конкретные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации продолжила взаимодействие с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, КДН и ЗП администрации города, центром «Судебно-правовая реформа», Региональным центром развития сети школьных служб примирения, образовательными организациями области, применяющими восстановительные технологии на практике.

## **2.2. Указывается, какие из ожидаемых результатов достигнуты (п. 1.3.)**

Активное внедрение инновационной практики примирения позволило школе стать более комфортной средой для учащихся. Ценности восстановительной медиации распространяются среди учеников, педагогов школы и родителей.

Родители обучающихся имеют возможность обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними. Также они могут обратиться в службу в случае неумения договориться с учителем, что способствует улучшению психологической обстановки как в классе, так и в школе в целом.

Использование методов восстановительной медиации педагогами даёт им возможность конструктивно управлять школьными конфликтами, осваивать новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и споров.

Применение восстановительных технологий в образовательном процессе оказывает значительное влияние и на самих учащихся. Они учатся:

- конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- участвовать в интересной «взрослой» и социально значимой волонтерской деятельности.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

**2.3.** Сравнивается фактическая деятельность с запланированной на отчетный период.

Деятельность, запланированная на отчетный период, реализована в полном объеме.

Опыт работы службы примирения обеспечил достижение следующих результатов:

- программы восстановительной медиации всё больше внедряются в образовательный процесс;
- растёт количество детей – юных медиаторов из числа учащихся школы;
- создана безопасная комфортная среда, обеспечена защита прав и интересов детей;
- организовано взаимодействие с социальными партнерами.

Следует отметить, что работа по данному направлению является не совсем привычной для школы, но по мере обучения специалистов, знания о службе расширяются, педагоги школы знакомятся с положительными результатами внедрения службы, учащиеся также заинтересовываются возможностью разрешения конфликтов с помощью медиации.

Деятельность школьной службы примирения находит свое отражение на школьном сайте, где регулярно обновляется информация. См.

<http://sosh4rass.org.ru/index.php/shkolnaya-sluzhba-primireniya/normativno-pravovoe-obespechenie-deyatelnosti>

**2.4.** Проводится сравнительный анализ эффективности деятельности ШСП за отчётный период. Сравниваются показатели работы ШСП (мониторинг). Делаются выводы.

Результатом работы на данный момент является достигнутый уровень информированности школьного сообщества (учащихся, родителей, педагогов) об основных направлениях деятельности ШСП «Альтернатива», специалисты службы получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности. Также значимым результатом деятельности текущего учебного года можно считать наличие обращений в ШСП в конфликтных ситуациях, а также наличие завершённых случаев.

Проводя сравнительный анализ эффективности деятельности ШСП, следует отметить, что на протяжении последних лет количество обращений в службу примирения остается примерно одинаковым (4-5 обращений за год). Растет количество обучающихся, владеющих терминами «медиация», «восстановительный подход» и способных применить данные технологии на практике.

#### **Перспективы работы на 2022 год:**

1. Реализовать план деятельности ШСП «Альтернатива» на второе полугодие 2021-2022 учебного года.
2. Провести дополнительные информационные просветительские мероприятия для педагогических работников по вопросам восстановительной медиации (выступления на педагогических советах, классных часах).

3. Продолжить работу по внедрению восстановительных практик в образовательную среду.

Директор школы

А.П.Кондрашов

Дата: «02» декабря 2021 г