

Российская Федерация
Администрация города Рассказово Тамбовской области

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ШКОЛА № 4**

393252, Тамбовская область, г. Рассказово,
ул. Некрасова, 6, тел. (847531) 35478

№ _____
На № _____ от _____

Отчёт по мониторингу услуги «социальная гостиная»

Цель мониторинга: изучить организацию работы в образовательных учреждениях (участвующих в реализации областной программы «Право ребёнка на семью») по реализации профилактической услуги «Социальная гостиная для детей из неблагополучных семей»

Объект мониторинга: система работы по реализации профилактической услуги в МБОУ СОШ №4

Предмет мониторинга: организация работы, кадровое, материально-техническое обеспечение, целевая группа, результативность работы по оказанию услуги

Социальная услуга Социальная гостиная за период с сентября 2013 года
по декабрь 2013 года

Название учреждения, (район, город) МБОУ СОШ № 4 г. Рассказово Тамбовской области

ФИО координатора социальной гостиной, контактный телефон

Савина Галина Дмитриевна т. **89107577580**

Вид мониторинга (подчеркните) полугодовой / годовой

Дата заполнения 25.12. 2013 года

Анализ и оценка реализации услуги «социальная гостиная»

№п/п	Область, оценка которой осуществляется	Фактическое описание работ по реализуемой организацией услуго «социальная гостиная»	Проблемные зоны/потребности организации в данной области
1	Описание материально-технического оснащения услуги	<p>Для оказания услуги "Социальная гостиная" в школе выделены оборудованные помещения – кабинет школьного психолога, кабинет учителя-логопеда, столовая, медицинский кабинет.</p> <p>Активно используется медицентр, школьный бассейн, спортивный зал, танцевальный зал (для проведения мероприятий).</p>	Отсутствие мягкой мебели, телевизора.
	Описание нормативно-правовой базы услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Постановление администрации Тамбовской области от 23 апреля 2010 г. № 470 об утверждении комплексной программы Тамбовской области «Право ребёнка на семью»; • Комплексная программа Тамбовской области «Право ребёнка на семью» на 2010 – 2013 годы; • Приказ МБОУ СОШ № 4 № 148/1 от 01.09.2010 г. О создании «Социальной гостиной для детей группы риска»; • Приказ МБОУ СОШ № 4 от 01.09.2012 г. № 228 О назначении работников социальной гостиной и списка обучающихся. • Приказ МБОУ СОШ № 307 от 02. 09. 2013 О работе детской социальной гостиной «Радуга» при МБОУ СОШ №4 	Отсутствует типовая программа организации и проведения основного комплекса мероприятий, организуемого с детьми, посещающими СГ.
3	Описание участников/специалистов услуги	<p>Г.Д.Савина, заместитель директора по социальной работе, координатор гостиной</p> <p>Педагоги-психологи – О.С.Пьянова О.И.Тамахина</p> <p>Социальный педагог – И.А. Новикова</p>	
4	Описание уровня методической подготовки специалистов услуги	Специалисты, работающие в социальной гостиной, имеют высшее педагогическое образование, прошли курсы повышения квалификации по программе «Организация реабилитационного пространства для детей из неблагополучных семей в рамках	

		образовательных учреждений (для социальных гостиных)» 2010 г., 2012г.	
5	Описание целей, задач услуги, проблем и особенностей целевой группы, а также их соответствие друг другу	<p>Цель детской гостиной – помощь в социальной адаптации детей из неблагополучных семей, т.е. создание такого пространства в школе, которое позволяет этим детям удерживаться в школе, получать педагогическую и социальную помощь.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование системы реабилитации и поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья; - организация досуга ребёнка соответственно возрасту и интересам; - помощь в выполнении домашних заданий; - ликвидация пробелов в знаниях; - разрешение актуальных психологических проблем; - налаживание контакта между ребенком и педагогами школы; - разрешение конфликтов между ребенком и одноклассниками; - улучшение взаимоотношений между детьми и родителями, педагогами и родителями. <p>Детскую гостиную «Радуга» в 2013-2014 учебном году посещают 25 детей, испытывающих дефицит родительского внимания, имеющих выраженные проблемы адаптации к школе, остро нуждающихся в педагогической и психологической помощи.</p> <p>Поставленные задачи полностью отвечают особенностям целевой группы. Они намечают пути решения конкретных актуальных проблем детей.</p>	Трудности организации воспитательной работы заключаются в том, что дети, посещающие соц. гостиную обучаются в 2 смены.
6	Описание форм и методов деятельности и их соответствие целям, задачам и особенностям целевой группы	<p>Специалисты СГ применяют следующие формы практической деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -занятия, направленные на развитие и коррекцию личностной и интеллектуальной сфер обучающихся; -занятия на формирование навыков саморазвития, самоактуализации, самоконтроля; -занятия по профилактике и коррекции отклонений в социальном и психологическом развитии обучающихся; - занятия по профилактике и коррекции межличностных отношений в семье; - занятия, направленные на формирование у воспитанников здорового образа жизни; - цикл занятий по духовно-нравственному развитию. <p>Данные формы и методы работы полностью соответствуют задачам реализуемой</p>	

		программы.	
7	Описание взаимодействия с партнерами услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Договор о сотрудничестве детской гостиной «Радуга» при МБОУ СОШ №4 и учителя-логопеда Л.Е. Ивановой • Договор о сотрудничестве детской гостиной «Радуга» при МБОУ СОШ № 4 и руководителя хореографического коллектива «Калейдоскоп» С.В.Петровой. • Договор о сотрудничестве в сфере образовательной деятельности, духовно-нравственного воспитания между образовательными учреждениями • г. Рассказово: МБОУ СОШ №4 (Детская гостиная «Радуга») и Негосударственное образовательное учреждение Церковно-приходская Воскресная школа Иоанно-Богословского храма г. Рассказово и Приход Иоанно Богословского храма Тамбовской епархии Русской православной Церкви. 	
8	Описание критериев оценки эффективности деятельности по услуге (их наличие, характеристики, алгоритм и частота применения)	С целью отслеживания эффективности и динамики изменений в учебном и воспитательном процессе в данный период продолжалось изучение индивидуально-личностных качеств учащихся, межличностных отношений, внутрисемейной атмосферы. Для этого использовались следующие диагностические методики: тест структуры интеллекта Р.Амтхауэра, матрицы Равена, опросник Басса-Дарки, тест «Лесенка» Дембо-Рубинштейна, тест «Несуществующее животное», тест «Дом. Дерево.Человек.», тест Люшера, опросник САН, методика Н.П.Капустиной, семейная социограмма, Э.Г. Эйдемиллера.	
9	Наличие описанного опыта услуги, методических разработок, трансляция технологий в другие учреждения; освещение деятельности по услуге (в СМИ и другое)	Оформлена страница детской гостиной «Радуга» на сайте МБОУ СОШ № 4, где отражаются все происходящие события.	
10	Описание результатов деятельности	<p>С целью оказания обучающимся качественных услуг педагогами-психологами проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на устранение имеющихся трудности в обучении.</p> <p>На данных занятиях решались следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие познавательных процессов (восприятия, внимания, памяти, мышления, 	

воображения);

- развитие психологических предпосылок овладения учебной деятельностью. Результатом данной работы стало повышение успеваемости обучающихся по учебным предметам.

Работа психолога по формированию коммуникативных навыков способствовала уменьшению конфликтных ситуаций и улучшению межличностных отношений с родителями и сверстниками.

Коррекция нарушений личностной сферы позволила обучающимся стать более уверенными, уравновешенными, самостоятельно справляться с различными трудностями.

**Мониторинг качества реабилитационного процесса
в рамках профилактической услуги
«Социальная гостиная»
сентябрь 2013 - декабрь 2013 гг.**

№	Показатели реабилитационного процесса (показатели могут быть дополнены или изменены)	На начальном этапе (к-во)	На промежуточном этапе (количество)	На итоговом (к-во)	Динамика реабилитационного процесса		
					На начало %	За полугодие %	За год %
1	Слабая мотивация к учению	17	10	-	68%	40%	-
2	Пропуски учебных занятий	4	1	-	16%	4%	-
3	Занятость в кружках	8	14	-	32%	56%	-
4	Тревожность	11	5	-	44%	20%	-
5	Агрессивность	4	2	-	16%	8%	-
6	Проблемы с самооценкой	13	8	-	52%	32%	-
7	Проблемы в отношениях с родителями	6	2	-	24%	8%	-
8	Проблемы в	2	1	-	8%	4%	-

	отношения с педагогами							
9	Проблемы в отношениях со сверстниками	7	3	-	28%	12%	-	
10	Другое (вред. привычки)	4	2	-	16%	8%	-	

В процессе работы налажена тесная связь с большинством родителей воспитанников социальной гостинной. С ними проводились индивидуальные консультации и групповые мероприятия: родительское собрание «Организационная встреча. Знакомство»; (сентябрь), «Конфликты в семье» (ноябрь); «Семейное чаепитие»- мероприятие посвященное знакомству.

Данная работа способствовала повышению психологической грамотности и оказанию психолого-педагогической помощи родителям в процессе воспитания и обучения детей.

С целью формирования ЗОЖ и профилактики употребления ПАВ проводились классные часы: «Культура наших потребностей», «Вредные привычки и их последствия».

Особое внимание уделялось организации занятости и досугу детей, организации занятий по выбору, развитию коммуникативных навыков. Специалисты СГ работали в тесном сотрудничестве с педагогами дополнительного образования школы и города. Это позволило вовлечь детей, посещающих гостиную в систему дополнительного образования.

По результатам деятельности можно сделать вывод, что используемые направления, формы и методы были выбраны верно и принесли положительную динамику в решении имеющихся проблем у обучающихся.

Количественные показатели статистики услуги

<p>Дети, которые воспользовались услугой общее кол-во- 25 7-10 лет- 15 11-13 лет- 7 14-17 лет- 3 мальчиков- 14 девочек- 11</p> <p>с ограниченными возможностями – 0</p> <p>из малообеспеченных семей- 6</p> <p>из неблагополучных семей- 10</p> <p>из неполных семей- 5</p> <p>находящихся под опекой- 0</p> <p>состоящих на учете в ГПДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Рассказовский» - 4</p>	<p>Кол-во мероприятий индивидуальных: с детьми- 58 с родителями (с кем-то из родителей) - 14</p> <p>Кол-во мероприятий групповых, массовых: для детей- 4 для родителей (для кого-то из родителей) - 3</p>
---	--

Качественные показатели эффективности услуги

Приложение 2

Показатели		Позитивные изменения в целевой группе, исходя из поставленных целей в проекте	Трудности. Как удалось их преодолеть?	Какие, на ваш взгляд, позитивные изменения стабильны и устойчивы?
Дети	1. Успеваемость	Повысилась успеваемость	<p>Низкая успеваемость, как результат слабого развития познавательной сферы ребенка и социально-педагогической запущенности.</p> <p>Проводились занятия по развитию мышления, внимания, памяти, восприятия и воображения.</p>	Все дети, посещающие детскую гостиную, приходят в школу с выученными уроками.
	2.Посещаемость уроков в школе	Сократились пропуски занятий по неуважительной причине	Методом тесного сотрудничества специалистов СГ с классными руководителями и учителями	Повышение адаптации к условиям школы, повышение учебной мотивации.
	3.Посещаемость кружков	Выросло количество детей, посещающих объединения дополнительного образования	Социальная пассивность детей, отсутствие выраженного интереса к какому-либо виду деятельности	Совместная работа с педагогами дополнительного образования и родителями позволила вовлечь (42 чел.) детей в систему дополнительного образования школы и города

<p>4. Улучшение взаимоотношений: со сверстниками, с педагогами, с родителями</p>	<p>Положительная динамика в изменении взаимоотношений со сверстниками, педагогами и родителями</p>	<p>Конфликтные отношения со сверстниками, изолированность от коллектива, замкнутость, проблемы в отношениях с родителями и педагогами.</p> <p>Работа, направленная на формирование коммуникативных навыков.</p>	<p>Развитие коммуникативных навыков, повышение эмоционального благополучия в семье и в школе.</p>
<p>5. Разрешение личных проблем ребенка: понижение тревожности, агрессивности</p>	<p>Произошло повышение самооценки у неуверенных, замкнутых детей (9 чел.), снизился уровень агрессии и тревожности (12 чел.)</p>	<p>Проведение занятий-тренингов, направленных на повышение уверенности в своих силах; обучение навыкам релаксации и самоконтроля.</p>	<p>Понижение уровня тревожности, повышение самооценки, развитие навыков общения в коллективе сверстников.</p>
<p>6. Дополнительно оказанные услуги детям</p>			
<p>Занятия с логопедом (4 человека)</p>	<p>Повышение качества знаний по русскому языку</p>	<p>Решение проблемы: выполнение домашних заданий по русскому языку самостоятельно под контролем учителя-логопеда, ежедневное проведение артикуляционной гимнастики.</p>	

	Организация горячего питания	Организовано горячее питание для детей в школьной столовой за счет средств родителей и средств областного бюджета (для детей из малообеспеченных семей).		
Родители	Сотрудничество специалистов с родителями.	Повышение психолого-педагогической грамотности родителей.	Имеющиеся в начале учебного года уклонения некоторых родителей от общения со специалистами СГ перешли в тесное сотрудничество.	Налажена связь со всеми родителями.
Семья	Улучшение межличностных взаимоотношений в семье			
Нежелательные эффекты (срывы/ рецидивы, другие критические ситуации)		1. Нет		
1. у детей		2. Нет		
2. у родителей		3. Нет		
3. у семьи		4. Нет		
4. у специалиста		5. Нет		
5. у команды		6. Нет		
6. у организаций-партнеров				
Факторы риска, которые остались		1. Отрицательное влияние социального окружения детей. Для закрепления достигнутых результатов необходимо продолжать воспитание в духовно-нравственном направлении.		
1. у детей				

2. у родителей	2. Вредные привычки, психолого-педагогическая неграмотность.
3. у семьи	3. Ослабленный контроль над ребёнком в одной семье.

Директор школы

Л.А. Болтнева

Г.Д. Савина, заместитель директора по социальной работе, координатор детской социальной гостиной