



прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся		заместитель директора по УВР		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Анкета для опроса граждан	До февраля 2022г.	Балыбина Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг-93,5%	Косметический ремонт зданий школы	до сентября 2022	Кондрашов Анатолий Петрович, директор		
	Расширить спектр реализуемых программ дополнительного образования	до августа 2022г.	Шигарева Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточные условия доступности,	Оборудование входных групп пандусами в	Июнь-август	Власов Вячеслав		
------------------------------------	----------------------------------------	-------------	-----------------	--	--

<p>позволяющие инвалидам пользоваться услугами наравне с другими</p>	<p>корпусах 1,2,4,5 школы.</p>	<p>2022г.</p>	<p>Юрьевич, заместитель директора по АХР</p>		
<p>Отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul> <p>Инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>До сентября 2022г.</p> <p>2 раза в год: До 01.02.2022 До 01.05.2022</p>	<p>Кондрашов Анатолий Петрович, директор</p> <p>Заместители директора по УВР в корпусах</p>		

			заместитель директора по АХР		
--	--	--	------------------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении организацию- 36,86(406)	Тренинговое занятие с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	Март-апрель 2022г.	Синелева Кира Константиновна, педагог-психолог корпус 1.2, Шатилова Екатерина Александровна, педагог-психолог корпус 5, Шельпова Кристина Георгиевна, педагог-психолог корпус 4,6		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию-37,6 б(406)	Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.	Май 2022г.	Шигарева Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Инструктаж сотрудников	2 раза в год: До 01.02.2022	Заместители директора по УВР		

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия-18,86(206)		До 01.05.2022	корпусах		
---------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------	----------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым- 27,66(306)	Актуализация информации о деятельности МБОУ СОШ №4 на официальном сайте. Освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации, в соцсетях.  Выпуск школьной газеты .	Постоянно  Раз в четверть	Кондрашов Анатолий Петрович, директор  Иванова Л.М., руководитель Центра образования «Точка роста»		
Удовлетворенность графиком работы организации-196(206)	Оптимизировать график работы ОО	До сентября 2022г.	Кондрашов Анатолий Петрович, директор		
Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации-476(506)	Организация активной работы потребителями услуг, используя официальный сайт МБОУ СОШ №4 и	постоянно	Кондрашов Анатолий Петрович, директор		

	<p>иные электронные сервисы, в том числе организации возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте.</p> <p>Проведение дней открытых дверей, родительских собраний, совместных мероприятий с родителями.</p>				
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--