

# Конфликты и способы их решения

*«Конфликтные ситуации  
неизбежны, но умный ищет выход  
из них, а глупец — вход»  
Губарев В.*



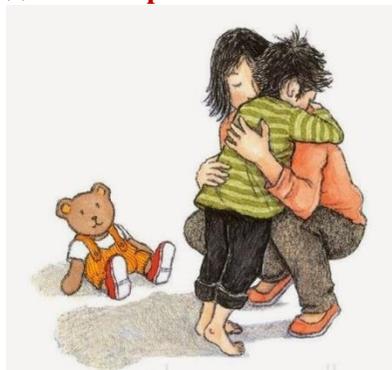
## 3 типа подростковых конфликтов и способы их преодоления

### 1 тип. Конфликты с родителями

Юношество – это сложный период в жизни каждого человека. В этом возрасте ребенок прощается с детством и учится строить взрослые взаимоотношения. Не все получается сразу и проходит гладко и без проблем. Чаще всего это очень болезненный процесс, который сопровождается взаимным непониманием между взрослыми и ребенком. Дети грубят, резко реагируют на замечания родителей, часто их критикуют. Родители теряют свой авторитет. Дети же ведут себя вызывающе. Они считают, что «предки» - отсталые люди, живущие прошлым. Близкие становятся только средством достижения каких-либо благ. Дети считают, что их свободу ограничивают и всеми силами протестуют против этого. В результате теряется контакт и уважение.

**Кто же должен сделать первый шаг к примирению?**

**Психологи считают, что это в большинстве случаев — родители.**



Родители мудрее, и у них больше опыта в общении.

Пути решения:

**Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение.**

· **Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание.**

· **Станьте терпимее к недостаткам подростков. Постарайтесь восстановить доверие и уважение ребенка к самому себе. Уверьте ребенка в том, что вы всегда будете его любить, что гордитесь тем-то и тем-то, чего в вас недостает.**

· **Все должно быть общее: и радость, и слезы, и смех. Совместные переживания, надежды, мечты — все это сплачивает семью, укрепляет ее.**

· **Пусть подросток равноправно участвует во всех советах, решениях семьи. И его поведение будет обсуждаться так же. Ограничения и поощрения необходимо обсудить вместе, где вы и ребенок выскажете свое мнение. Поверьте, решение будет принято значительно легче.**



## 2 тип. Конфликты с учителями

Подобные конфликты часто между учителями и



неуспевающими учениками, особенно если учитель предъявляет завышенные требования к подросткам и использует отметки, как орудие наказания за незнание материала или поведение на уроке. Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога – приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще.

**Учитель, как родитель в сознании подростков. Он распоряжается властью, раздает наказания и поощрения; авторитет, дающий знания. По мнению детей, он должен быть примером для подражания, понимающим другом, мудрым наставником.**

Пути решения:

**Хороший результат может дать диалог учителя с учеником.**

## 5 основных правил:

- Первое - это спокойствие.
- Второе - анализ ситуации.
- Третье - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Пятое - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

## 3 тип. Конфликты со сверстниками

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Пути решения:

**Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.**

- Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.



· Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.

· Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами.

**Важно просто побыть рядом, послушать, дать ему понять, что взрослые ему действительно**

**сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»)). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.**

Самостоятельное конструктивное решение конфликта добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

